

|  |
| --- |
| 残疾服务人员  行为准则 (Code of conduct for disability service workers–Simplified Chinese) |
| 为残疾服务机构和人员提供的资料单( A fact sheet for disability service providers and staff) |

# 简介

维多利亚州致力于在整个残疾服务系统中树立对虐待残疾人的行为零容忍的原则，在此过程中正在推行《残疾服务人员行为准则》（Code of conduct for disability service workers）。该行为准则是维州政府《尊严、尊重和更安全的服务：维州残疾人虐待预防战略》（Dignity, respect and safer services: Victoria’s disability abuse prevention strategy）的一个组成部分。

该战略概述政府培养个人、工作人员和服务机构预防虐待行为的能力的举措，并阐述立即加强对残疾人的保障的各项行动。该战略和行为准则可从[本部残疾人虐待预防中心 (Disability abuse prevention strategy)](http://www.dhhs.vic.gov.au/disability-abuse-prevention) <https://dhhs.vic.gov.au/publications/disability-abuse-prevention-strategy> 网页下载。

# 什么是对虐待行为零容忍？

对虐待行为零容忍涉及采用全面的方法预防和应对虐待行为。它发出一条清晰的信息，即虐待是绝对不能接受的行为。它将虐待界定为人权问题，并为机构提供了解如何预防虐待行为的途径。

对虐待行为零容忍强制要求残疾服务人员维护残疾人的人权。残疾服务人员不得实施任何形式的虐待、骚扰、剥削或忽视行为。残疾服务人员还必须积极报告虐待或忽视案子，并在他们怀疑有虐待行为发生时予以举报。

# 什么是行为准则？

《残疾服务人员行为准则：对虐待残疾人的行为零容忍》（Code of conduct for disability service workers: zero tolerance of abuse of people with a disability）提供了一个符合道德的决策框架，并概述对残疾服务人员期望的一般行为标准。

行为准则：

* 包含所有残疾服务人员必须遵守的五项义务；
* 解释每一项义务，并提供每一项义务的实践行为示例，以及违反义务的行为示例；
* 不涵盖所有可能的情况，但概括了为确保对虐待行为零容忍而对残疾服务人员要求的最低行为标准；
* 不涵括残疾服务人员所有的责任；
  + 不取代残疾服务机构里可能适用的其它行为准则、政策和指导原则。

# 行为准则的适用对象是谁？

行为准则适用于残疾服务人员。残疾服务人员的定义是：

* 残疾服务机构雇用的工作人员，此人
  + - 向残疾人提供直接支持，或监督或管理他人向残疾人提供直接支持，而且
      * 能直接联系或接触残疾人。

以下类型的机构需要实施行为准则：

* 卫生和民事服务部（Department of Health and Human Services）拨款、提供和注册的残疾服务机构
  + 根据《2006年残疾法》（Disability Act 2006）注册的经维州批准的NDIS服务机构。

# 为何推行行为准则？

《对残疾服务机构中的虐待行为的议会调查》（Parliamentary inquiry into abuse in disability services）等近期调查显示，对残疾人的虐待行为非常普遍，疑似虐待行为经常被无视或没有得到充分的处理。

推行行为准则是为了在目前和未来更好地保护残疾人。

维州政府致力于在残疾服务中树立对虐待行为零容忍的原则，行为准则是该承诺的一个组成部分。去年八月，维州议会立法正式确定对虐待行为零容忍的原则并加强残疾服务专员（Disability Services Commissioner）对残疾服务业的监督权力。

# 行为准则何时生效？

卫生和民事服务部将与残疾服务机构和人员合作，从2018年4月26日起实施行为准则。行为准则预期将于2018年7月前实施。

在维州向全面实施NDIS过渡期间，维州行为准则和虐待预防战略将作为临时措施实行。但是，该战略、各种资源以及准则中的原则预期在未来将继续用于预防虐待行为，并帮助残疾服务机构和人员更好地适应过渡后的环境。

# 行为准则将如何实施？

属于残疾服务人员定义范围的工作人员必须加入行为准则，承认并同意遵守行为准则里的义务。

此外，残疾服务机构也必须加入行为准则，证明他们对支持员工遵守和正确实施准则的承诺。

有关雇主实施行为准则的义务的详细信息，请参考 [本部残疾人虐待预防中心 (Disability abuse prevention strategy)](https://dhhs.vic.gov.au/publications/disability-abuse-prevention-strategy) <https://dhhs.vic.gov.au/publications/disability-abuse-prevention-strategy>网页上提供的雇主资料单和《雇主行为准则说明》（Code of conduct instruction for employers）。

# NDIS推行后，这些要求是否会改变？

在维州向全面实施NDIS过渡期间，维州行为准则和虐待预防战略将作为临时措施实行。

与其它保障措施相结合，例如扩大残疾工作人员筛查计划（Disability Worker Exclusion Scheme）的范围和提议的工作人员注册和认证计划，虐待预防战略和行为准则将帮助更好地保护残疾人权益，确保维州的保障措施在全面推行NDIS的过渡期间以及未来都得到维护和加强。这些举措还将帮助残疾服务机构和人员更好地适应过渡后的环境。

# 更多信息

为协助行为准则的实施，卫生和民事服务部制定了《雇主行为准则说明》并建立了一个新的 [残疾人虐待预防信息中心 (Disability abuse prevention strategy)](https://dhhs.vic.gov.au/publications/disability-abuse-prevention-strategy) <https://dhhs.vic.gov.au/publications/disability-abuse-prevention-strategy>网页，该网页包含专门针对个人、工作人员和服务机构的各种信息、工具、网站、培训资源和指导原则的链接。

此外，有关政策的任何问询可以联系残疾和NDIS处立法政策和保障项目经理Amanda Leitch女士，电邮：

[email Amanda.Leitch](mailto:amanda.leitch@dhhs.vic.gov.au) <amanda.leitch@dhhs.vic.gov.au>.

|  |
| --- |
| 如需本出版物的无障碍格式版本，请致电1800 783 783（如果需要，可使用全国中继服务National Relay Service，13 36 77），或 [发电子邮件至残疾服务处 (email disability services)](mailto:disability.services@dhhs.vic.gov.au) <disability.services@dhhs.vic.gov.au>.  由维多利亚州政府（1 Treasury Place, Melbourne）授权并出版。  ©维多利亚州卫生和民事服务部，2018年3月。  ISBN 978-1-76069-502-6 (pdf/online/MS word)  可在 [Disability abuse prevention strategy](https://dhhs.vic.gov.au/publications/disability-abuse-prevention-strategy) <https://dhhs.vic.gov.au/publications/disability-abuse-prevention-strategy>获取。 |